

# Datenschutzerklärung

der  
Splitscreen Studios GmbH

Stand: 18.Dezember 2017

Die Splitscreen Studios GmbH (im folgenden „Anbieter“) betreibt interaktive Spiele und Anwendungen im Internet (zusammen „Dienste“).

Der Anbieter nimmt die Belange des Datenschutzes sehr ernst und möchte sicherstellen, dass die Privatsphäre der Nutzer im Rahmen der angebotenen Dienste optimal geschützt wird. In der folgenden Datenschutzerklärung wird der Umgang mit den personenbezogenen Daten der Nutzer erläutert.

## Allgemeines

Grundsätzlich können die Internet-Angebote besucht werden, ohne personenbezogene Daten angeben zu müssen. Um allerdings die Leistungen des Anbieters nutzen zu können, müssen ein Nutzerkonto und ein oder mehrere Spielaccounts eröffnet sowie Zugangsdaten hierzu freigegeben werden. Dafür ist erforderlich, dem Anbieter bestimmte personenbezogene Daten bekannt zu geben. Der Anbieter muss stets im Besitz bestimmter aktueller personenbezogener Daten der Nutzer sein, um mit ihnen kommunizieren zu können (zB EMail). Darüber hinaus ist es zum Erwerb von Premium-Leistungen erforderlich, dass der Nutzer weitere personenbezogene Daten mitteilt, damit der Zahlungsverkehr abgewickelt werden kann.

Dabei beachtet der Anbieter stets die gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz, insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“) und des Telemediengesetzes („TMG“).

Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten von Nutzern nur, wenn sie ihre Einwilligung erteilen oder eine Rechtsvorschrift die Verarbeitung oder Nutzung erlaubt. Dabei werden nur solche Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, die für die Durchführung und Inanspruchnahme der Dienstleistungen erforderlich sind oder die freiwillig zur Verfügung gestellt werden.

### 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogen sind alle Daten, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person enthalten, also insbesondere der Name, die E-Mail-Adresse, das Alter, das Geschlecht, das Geburtsdatum, die Wohnadresse und die Bankverbindung.

### 2. Welche Daten werden erhoben und wozu werden sie verwendet?

Folgende Daten werden zu den angegebenen Zwecken und Anlässen erhoben:

- a) Zur Anmeldung bei den Online-Diensten werden der Benutzername, ein Passwort und die EMail-Adresse erhoben. Die Erhebung der E-Mail-Adresse erfolgt, um im Rahmen der Leistungserbringung Kontakt zu dem Nutzer aufnehmen zu können, die Anmeldung bestätigen zu können, bei Verlust des Passworts ein Ersatzpasswort zusenden zu können und ihn etwa über neue Regeln, Angebote, Produkte o.ä. zu informieren. Die Erhebung des Benutzernamens hat den Zweck, dem Nutzer ein Nutzerkonto zuzuordnen zu können.
- b) Während der Inanspruchnahme der Leistung durch den Nutzer werden die IP-Adressen des Computers, mit dem sich der Nutzer angemeldet hat, sowie die Zeiten und die Art der Nutzung erfasst. Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um bei Regelverstößen den Verursacher ermitteln zu können und u.a. um zu verhindern, dass ein Nutzer die angebotenen Dienste manipuliert oder deren Betrieb stört.
- c) Im Rahmen der Bestellung von Premium-Diensten oder sonstigen kostenpflichtigen Leistungen werden abhängig von der gewählten Zahlungsart, etwa Kreditkarteninformation, oder Kontodaten der Nutzer erhoben, um die entsprechenden Zahlungen abwickeln zu können. Erfasst werden jeweils die vom Nutzer in die Formulare eingegebenen Daten.

### **3. Werden die Daten an Dritte übermittelt?**

Bei der Abwicklung von Zahlungen im Rahmen von Bestellungen von Premium-Leistungen oder sonstiger kostenpflichtiger Leistungen ist es notwendig, personenbezogene Daten wie den Namen und die Kontonummer oder Kreditkarteninformationen an Dritte zu übermitteln, die als Vertragspartner des Anbieters den Zahlungsverkehr abwickeln. Der Anbieter versichert, dass dafür Sorge getragen wird, dass die an Dritte übermittelten Daten nur für die vorgesehenen Zwecke verarbeitet und genutzt werden.

### **4. Wie lange werden die Daten aufbewahrt und wann werden sie gelöscht?**

Die erhobenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erbringung der Dienstleistungen durch den Anbieter oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Die Aufbewahrung des Benutzernamens, des Passworts, der E-Mail-Adresse, der IP-Adresse der benutzten Computer sowie der Daten über Nutzungszeit und -art dauert so lange, wie das Nutzerkonto des Nutzers besteht. Beendet ein Nutzer eines seiner Spielaccounts, so werden die dies bezogenen Daten gelöscht. Eine Löschung der Daten erfolgt innerhalb einer Frist von wenigen Tagen nach Kündigung.

Der Nutzer kann jederzeit die Löschung einzelner oder aller erhobener Daten verlangen. Verlangt der Nutzer die Löschung der E-Mail-Adresse, des Benutzernamens, der IP-Adresse der benutzten Computer sowie der Daten über Nutzungszeit und -art, so hat dies zur Folge, dass sein Nutzerkonto und seine Spielaccounts gelöscht werden, da die erforderliche Kommunikation mit dem Nutzer und/oder die Sicherheit der Spiele nicht mehr aufrechterhalten werden können.

## **5. Werden Cookies verwendet?**

Cookies sind Textdateien, die ein Webserver zu einem Browser sendet oder die anderweitig erzeugt werden. Der Computer des Nutzers sendet bei einem späteren Zugriff auf die Seiten des Anbieters Informationen an den Server. Cookies ermöglichen das Speichern von Informationen auf dem Computer des Nutzers und erleichtern die Benutzung von Webseiten, indem diese optimal an den jeweiligen Nutzer angepasst werden können und das Speichern von persönlichen Einstellungen ermöglichen. Der Anbieter verwendet Cookies, um Nutzer ohne Authentifizierung wiederzuerkennen und die Dienste in der von Ihnen zuletzt gewählten Sprache anzuzeigen.

Weiterhin werden Cookies zur Betrugserkennung eingesetzt. Lassen die Nutzer in ihren Browsereinstellungen keine Cookies zu, sind die Funktionalitäten der Dienste u.U. eingeschränkt bzw. funktionieren die Dienste gar nicht.

## **6. Tracking**

Der Anbieter beauftragt Drittfirmen, die mithilfe von Cookies eine Analyse der Benutzung der Webseiten durch den jeweiligen Nutzer ermöglicht. Die über Cookie generierten Informationen werden an einen Server des Dienstleisters im Ausland übertragen und dort gespeichert. Der Dienstleister wird diese Informationen nutzen, um den Gebrauch der Dienste auszuwerten, um den Anbieter über die Aktivitäten der Nutzer zu berichten und um weitere mit der Nutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird der Dienstleister diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag des Dienstleisters verarbeiten. Der Dienstleister wird in keinem Fall die IP-Adresse der Nutzer mit anderen Daten des Dienstleisters in Verbindung bringen.

## **7. Wie werden die Daten gesichert?**

Um die Sicherheit der Informationen bei Übertragung zu schützen, benutzt der Anbieter Verschlüsselungstechniken (ua. SSL), um die übermittelten Informationen zu verschlüsseln. Zudem unterhält der Anbieter physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung der persönlichen Daten von Nutzern. Der Zugang zum Nutzerkonto ist durch individuelle Passwörter gesichert.

## **8. Auskunft**

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, Auskunft über Art und Umfang seiner vom Anbieter gespeicherten Daten und über die Daten selbst zu verlangen. Für die Auskunftserteilung werden keine Gebühren erhoben.

## **Einwilligung in die Datenerhebung und –verarbeitung**

Mit der Anerkennung der AGB des Anbieters, erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die angegebenen personenbezogenen Daten sowie die infolge

der Nutzung der Dienste des Anbieters erhobenen Daten, insbesondere IP-Adresse sowie Zeiten und Art der Nutzung, erfasst und gespeichert werden.

Ich bin mir bewusst, dass bei Versagen der Einwilligung kein Nutzerkonto und kein Spielaccount eingerichtet werden können und dass in diesem Fall die Dienste des Anbieters nicht genutzt werden können.

Die Einwilligung zur Erhebung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Nutzerdaten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. In diesem Fall werden das Nutzerkonto und der Spielaccount gelöscht, da die Erhebung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Nutzerdaten zur Kontrolle der Einhaltung der Regeln der Anwendungen nicht mehr erforderlich ist.

### **Hinweis zu Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Ansprechpartner

Fragen zum Umgang mit den Daten sind zu richten an:

Herrn Alexandre Miguel Maia

Email: [support@splitscreenstudios.com](mailto:support@splitscreenstudios.com)